

# 禾普會員服務指南

會員註冊

產品註冊

文件及檔案下載

## 版權聲明

© 2017 禾普股份有限公司 版權所有

## 售後服務

請造訪禾普官網 [www.hobbes-group.com/tw/product\\_register.php](http://www.hobbes-group.com/tw/product_register.php) 註冊您的產品以取得延長保固、下載最新驅動程式、使用手冊和軟體。

## 客戶服務

若要了解更多「禾普產品」資訊，請造訪 [www.hobbes-group.com](http://www.hobbes-group.com) 並在首頁右上方選擇您的國家語系。若需進一步協助，請聯絡我們 [sales@hobbes.com.tw](mailto:sales@hobbes.com.tw)。

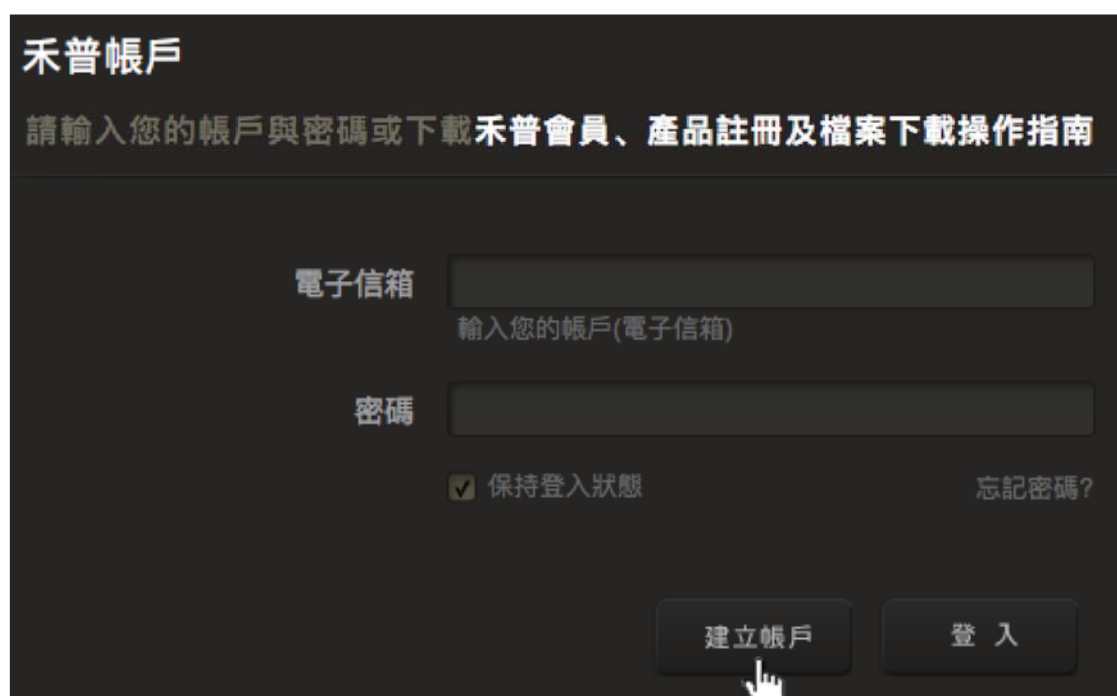
## 第一章 建立禾普賬戶

1. 連線至禾普網站 [www.hobbes-group.com/tw](http://www.hobbes-group.com/tw).

2. 點選上方導覽列 會員中心 → 會員登入



3. 點選“建立賬戶”按鈕進行註冊

A screenshot of the '禾普帳戶' (Hobbes Account) registration form. The form has a dark background with white text. At the top, it says '禾普帳戶' and '請輸入您的帳戶與密碼或下載禾普會員、產品註冊及檔案下載操作指南'. Below this, there are two input fields: '電子信箱' (Email) and '密碼' (Password). The '電子信箱' field has a placeholder text '輸入您的帳戶(電子信箱)'. Below the '密碼' field, there is a checkbox labeled '保持登入狀態' (Keep me logged in) which is checked, and a link '忘記密碼?' (Forgot password?). At the bottom, there are two buttons: '建立帳戶' (Create Account) and '登入' (Login). A white mouse cursor is pointing at the '建立帳戶' button.

4. 選取 “已詳閱以上服務條款” 核選方塊並按下 “我接受，建立我的帳戶” 按鈕

### 服務條款

歡迎成為禾晉會員!

您向禾晉登錄為禾晉網站會員或使用本網站者（以下皆稱為「會員」），視為同意接受並遵守下列條款之規定：

**一、遵守相關條款**

會員除應遵守本條款規定外，於使用禾晉網站之其他服務時，禾晉若有依各服務之特性不同而規定之條款，會員亦應遵守各該條款之規定。

**二、服務說明**

- 會員使用禾晉各相關網站之服務時，必須自備一切連接網際網路所需之機器、設備及軟體，並自付連接網際網路之費用及電話費用。
- 禾晉網站目前提供之各項服務，包括禾晉產品註冊，禾晉產品FAQ，禾晉創新建議，及各產品驅動程式下載等。為將來提供會員更豐富的網路資源及加強服務，禾晉得隨時增減或修改目前的服務及功能，並推出新服務及活動。

**三、會員之登錄**

會員應登錄本人之最新與真實之個人資料，若有任何異動（如地址、電話）時，應立即至禾晉網站更新資料。若有不實，禾晉網站得不經事先通知即逕行取消該會員之資格。

**四、會員個人資料，帳號及密碼之管理**

會員應負管理及保密其帳號、密碼等會員資料之義務，且對於會員帳號之使用負完全責任，會員不得將其密碼或信用帳號出借、轉讓或透露予第三者。如會員發現疑似有帳號遭盜用之情形，應立即通知本站管理人。

**五、會員登載之內容、責任與風險**

- 會員登載於禾晉網站，張貼、發送、傳輸之一切內容應自負完全責任。
- 禾晉會員在禾晉網站公布內容，禾晉並不事先審閱其內容，亦不保證其可信賴性、正確性、完整性或品質。
- 會員不得公布或上載、張貼、發送、傳輸任何非法、威脅、中傷、猥褻、誹謗、不雅、不實、有害、歧視、侵犯他人隱私權、智慧財產權、著作權或其他任何權利，或經禾晉網站管理人判斷為不道德之內容。
- 會員使用禾晉網站，同意自負任何風險。

**六、遵守法律及規定**

會員同意遵守中華民國一切相關法律及國際網路規範與慣例。因國際網路具無國界特性，會員同意遵守會員居住國家之所有相關法律及國際網路規範與慣例。若會員使用中華民國地區以外之禾晉網站或其他網站，同意另遵守該網站當地之相關法律及國際網路規範與慣例。

**七、條款之修改**

- 禾晉網站得隨時修改本條款，並不個別通知會員，故會員應隨時注意本條款之規定。若會員不同意修改後之條款，得停止使用禾晉網站之服務。若會員繼續使用禾晉網站服務時，視為會員同意接受修改後之規定。
- 會員不得修改本條款。

**八、服務之終止及修改**

- 禾晉網站有權隨時終止或修改各項服務的內，並不個別通知會員。任何因服務終止或更改而造成之損失、不便、錯誤等

已詳閱以上服務條款。

## 5. 填寫帳戶註冊資料後按下“送出” 按鈕

### 建立禾普帳戶

請於下方表格輸入您的資訊。

#### 建立帳號與密碼

姓名	黃衍章
性別	男性
電子信箱	sales@hobbes.com.tw 輸入您的帳戶(電子信箱)
密碼	*****
重新輸入密碼	*****

#### 設定密碼提示

密碼提示	您的第一次工作的公司名稱? *
答案	禾普
確認電子信箱	sales@hobbes.com.tw


#### 輸入您的聯絡資訊

電話	+886 2 8692 6277
地址 1	汐止區大同路二段133號8樓
地址 2	無
居住城市	新北市
國家	Taiwan
郵遞區號	221
職業	電子業
職稱	總經理
公司	禾普
公司地址	汐止區大同路二段133號8樓
公司電話	汐止區大同路二段133號8樓

#### 訂閱電子報

<input checked="" type="checkbox"/> 產品更新資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 活動訊息
<input checked="" type="checkbox"/> 優惠訊息	<input type="checkbox"/> 我都不需要
<input checked="" type="checkbox"/> 意見調查	

6. 資料送出成功後，畫面會顯示歡迎加入禾普訊息



歡迎加入禾普  
帳號已經建立成功

## 第二章 產品註冊

1. 完成會員註冊後，點選上方導覽列 售後服務 → 產品註冊



2. 輸入已註冊的電子郵件信箱和密碼後點選 “登入”

A screenshot of a login page titled '禾普帳戶' (Hobbes Account). Below the title is the instruction '請輸入您的帳戶與密碼。' (Please enter your account and password). There are two input fields: '電子信箱' (Email) with the value 'sales@hobbes.com.tw' and a sub-label '輸入您的帳戶(電子信箱)'; and '密碼' (Password) with asterisks. Below the fields are a checked checkbox for '保持登入狀態' (Keep me logged in) and a link for '忘記密碼?' (Forgot password?). At the bottom are two buttons: '建立帳戶' (Create Account) and '登入' (Login), with a mouse cursor pointing at '登入'.

3. 填寫產品資料後點選“送出”按鈕。序號位於產品背面條碼貼紙上。



The screenshot shows a product registration form with the following fields and values:

- 購買日期: 10 / 30 / 2017
- 產品項目: 測試儀 (數據線纜測試儀)
- 產品序號: 2588981TWN09610200 (提示: 序號位於產品背面條碼貼紙上)
- 何處購買: 禾普購物網
- 購買地區: 台北
- 購買國家: Taiwan

Buttons: 重填, 送出 (with a mouse cursor pointing to it)

4. 產品註冊資料送出成功後，畫面將顯示感謝訊息。您可直接依據畫面指示進一步下載驅動程式。





## 第三章 驅動程式下載

1. 點選上方導覽列 售後服務 → 驅動程式下載



2. 可使用上方搜尋列輸入產品名稱協助您找到所需檔案，並直接於頁面下載該產品最新驅動程式、說明書或軟體

